

## Condiciones generales de venta

### 1. LISTA DE PRODUCTOS Y PRECIOS

Los precios de la presente tarifa están indicados en euros (€) y se consideran precios para la venta al público, IVA excluido.

**Battistella Spa** declina toda responsabilidad ante las posibles imprecisiones de impresión y/o errores en las características de los productos.

Las dimensiones citadas en la presente tarifa son nominales y están indicadas en centímetros.

Cada nueva tarifa reemplaza todas las ediciones anteriores.

### 2. MODIFICACIONES TÉCNICAS

Los datos técnicos de la tarifa son indicativos y **Battistella Spa** se reserva la facultad de efectuar modificaciones en cualquier momento así como de aportar mejoras y variantes según su indiscutible criterio con el fin de mejorar la calidad del producto.

### 3. PEDIDOS Y ENTREGAS

**Battistella Spa** se reserva la facultad de no aceptar los pedidos de clientes que no respeten las directivas empresariales según su indiscutible criterio.

Los plazos de entrega indicados en la confirmación de pedido son indicativos y se refieren a días laborables. En caso de retrasos, suspensiones o anulaciones de las entregas, se excluye todo tipo de indemnización.

No se aceptan variaciones en los pedidos o anulaciones, ni siquiera parciales, después de transcurrir una semana desde la recepción del pedido. Las posibles anulaciones de pedidos durante la fase de producción y/o de envío comportarán el adeudo del contravalor de la mercancía.

En ausencia de otros acuerdos comerciales, la mercancía se entrega franco su almacén.

### 4. CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago son las indicadas en la confirmación de pedido según los acuerdos contractuales establecidos con el cliente.

Todo impago o retraso en los pagos, aunque sea parcial, autoriza a **Battistella Spa** a suspender o anular todos los pedidos o envíos de mercancía en curso.

### 5. RECLAMACIONES

La entrega del transportista y la recepción de la mercancía sin reservas por parte del cliente constituyen prueba de la correspondencia entre la mercancía entregada y la encargada.

Las posibles discordancias deberán ser detectadas por el cliente en el momento de la descarga de la mercancía y ser objeto de reclamación escrita al transportista so pena de caducidad.

Las reclamaciones relacionadas con la calidad de los productos deberán ser enviadas por escrito a **Battistella Spa** en un plazo máximo de ocho días desde la recepción de la mercancía so pena de caducidad.

### 6. GARANTÍAS

Para los posibles defectos de mercancía imputables a **Battistella Spa** se aplican las normativas europeas vigentes.

Se declina toda responsabilidad en lo que respecta al montaje de los productos.

**Battistella Spa** no asume ninguna responsabilidad por los daños derivados de la inobservancia de las instrucciones de montaje y/o errores de instalación.

### 7. VARIACIONES DE TONALIDAD Y COLOR

La uniformidad cromática de las maderas, los colores lacados, los tejidos, las pieles y los otros materiales puede variar con el tiempo, de manera que en caso de completar un suministro la presencia de diferencias de tono no puede constituir motivo de reclamación.

### 8. DEVOLUCIONES

No se admitirán devoluciones de mercancía que no hayan sido previamente autorizadas por escrito por **Battistella Spa**, que tendrá siempre derecho a inspeccionarlas.

No se aceptarán en ningún caso devoluciones de productos a medida.

Las devoluciones aceptadas se consideran franco su almacén y serán acreditadas basándose en el precio de la factura, descontando los desperfectos o los daños de los materiales restituidos no imputables a **Battistella Spa** y ocasionados durante el transporte, el embalaje, la manipulación y el uso de los productos.

### 9. PACTO DE RESERVA DE DOMINIO

**Battistella Spa** se reserva la propiedad de la mercancía hasta el pago integral de su precio, incluso en caso de que se hayan efectuado trabajos adicionales o integraciones en el producto entregado inicialmente.

La empresa compradora está autorizada a volver a vender la mercancía a terceros siguiendo los procedimientos normales de su actividad; no obstante, en este caso el crédito de la empresa compradora hacia sus clientes por el precio de la mercancía revendida se considera cedido por adelantado a **Battistella Spa** hasta completar el pago de la mercancía.

En caso de impago, **Battistella Spa** tendrá derecho a recurrir a la reserva de propiedad según su incuestionable decisión y elección, y a obtener la restitución de la mercancía cargando al cliente todos los costes y los gastos del desmontaje, el transporte y la restitución, sin perjuicio de posibles daños adicionales.

### 10. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL EXCLUSIVO

El contrato de venta está sujeto exclusivamente a la Ley italiana. Para toda posible controversia derivada o relacionada con el contrato de venta, y en general con **Battistella Spa**, se establece la competencia exclusiva del juez italiano y del Tribunal de Treviso.

### 11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con arreglo y a efectos del Decreto Legislativo n.º 196/03 y del Reglamento UE 2016/679 –Código de protección de los datos personales– **Battistella Spa** declara que los datos personales del cliente, vinculados a las relaciones con el mismo, serán objeto de tratamiento en conformidad con las obligaciones legales y solo para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Tales datos podrán ser comunicados a terceras partes si es necesario de conformidad con las relaciones contractuales.

# battistella

Battistella spa  
via G. Galilei, 35  
31053 Pieve di Soligo (TV), Italy  
P. I. IT 02048770263

Tel. +39 0438 8393  
Fax +39 0438 839555  
[www.battistella.it](http://www.battistella.it)  
[info@battistella.it](mailto:info@battistella.it)

C. Sociale € 2.300.000 i.v.  
C. F. e R. I. TV 02048770263  
R.E.A. 185065  
Pos. EXPORT M/TV 022129

Società soggetta ad attività di  
controllo e coordinamento di  
Battistella Company Srl